

## **FSGC-P03-01: Informe de resultados, evaluación y mejora del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante.**

|                                        |                                            |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>CURSO ACADÉMICO:</b>                | 2016-2017                                  |
| <b>TÍTULO:</b>                         | Grado de Ingeniería Civil                  |
| <b>CENTRO:</b>                         | ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ALGECIRAS  |
| <b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b> | Coordinador del PROA y Tutores             |
| <b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>           | Comisión de Garantía de Calidad del Centro |

En el presente informe se evalúan y analiza las actividades realizadas dentro del proceso de acogida, tutoría y apoyo a la formación del estudiante en la Escuela Politécnica Superior de Algeciras. El documento consta de dos partes: **A) Resultados de los Indicadores** y **B) Análisis y valoración** del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) desarrollado durante el curso académico 2016-2017.

| <b>RESULTADOS DE LOS INDICADORES</b>                                                                                   |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas:                              | VEASE RESULTADOS MÁS ABAJO |
| ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas: | VEASE RESULTADOS MÁS ABAJO |
| ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA:                             | VEASE RESULTADOS MÁS ABAJO |

### **ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.**

| <b>TÍTULO</b>             | <b>Resultado ISGC-P03-01</b> |                    |                    |
|---------------------------|------------------------------|--------------------|--------------------|
|                           | <b>Curso 14-15</b>           | <b>Curso 15-16</b> | <b>Curso 16-17</b> |
| Grado en Ingeniería Civil | 100%                         | 100%               | 100%               |

### **ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas.**

| <b>TÍTULO</b>             | <b>Resultado ISGC-P03-02</b> |                    |                    |
|---------------------------|------------------------------|--------------------|--------------------|
|                           | <b>Curso 14-15</b>           | <b>Curso 15-16</b> | <b>Curso 16-17</b> |
| Grado en Ingeniería Civil | 2,31 (N=35)                  | 2,34 (N=47)        | 2,15(N=34)         |
| Centro                    | 2,74 (N=34)                  | 2,62 (N=45)        | 2,31 (N=33)        |

### **ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA.**

#### **Ratio de estudiantes mentores que participan en el PROA.**

| <b>TÍTULO</b>             | <b>Resultado ISGC-P03-03</b> |                    |                    |
|---------------------------|------------------------------|--------------------|--------------------|
|                           | <b>Curso 14-15</b>           | <b>Curso 15-16</b> | <b>Curso 16-17</b> |
| Grado en Ingeniería Civil | 16,75*                       | 5,12*              | 2,5*               |
| Centro                    | 38,75*                       | 14,38*             | 12,2*              |

\* Cálculo: Número de estudiantes que son tutorizados en el marco del PROA del Centro (perfil industrial) dividido por el número total de alumnos mentores.

**Ratio de estudiantes profesores-tutores que participan en el PROA.**

| TÍTULO                    | Resultado ISGC-P03-03 |             |             |
|---------------------------|-----------------------|-------------|-------------|
|                           | Curso 14-15           | Curso 15-16 | Curso 16-17 |
| Grado en Ingeniería Civil | 2,79*                 | 1,71*       | 0,83*       |
| Centro                    | 6,46*                 | 4,79*       | 4,04*       |

\* Cálculo: Número de estudiantes que son tutorizados en el marco del PROA del Centro dividido por el número total de profesores-tutores.

**ANÁLISIS Y VALORACIÓN**

Se ha cumplido con la planificación de las actividades previstas para el presente curso: i). Proyecto Compañero (PC); ii). Plan de Acción Tutorial (PAT); iv). Jornadas de bienvenida, v) Sesiones de información a los alumnos de tercer y cuarto curso; cursos de nivelación previas al comienzo del curso escolar, etc). Así mismo, se ha realizado difusión de la información sobre actividades de orientación (jornadas de bienvenida, sesiones formativas a los alumnos de tercer y cuarto curso, etc ) utilizando las redes sociales, canales informativos, aulas virtuales de los grados, delegación de alumnos y se ha mejorado la información en la web del centro publicándose las actividades previstas. Se ha mejorado la información en la web del centro para el espacio exclusivo en el que está publicada la información sobre el PROA <http://epsalgeciras.uca.es/escuela/proa/>

Ligera disminución del indicador ISGC-P03-02. La causa puede la baja valoración de los alumnos noveles a uno de los dos alumnos mentores

**PUNTOS FUERTES:**

- Alta participación en las Jornadas de Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso.
- Aumento en la participación de los alumnos mentores y de los profesores en el PAT

**PUNTOS DÉBILES:**

- Falta de participación de algunos alumnos que no acuden al tutor o no se insertan en el PROA al inicio del Grado.
- Algunas carencias en la formación de los tutores que hacen que en algunas ocasiones los alumnos no encuentren respuesta en ellos.
- Desconocimiento de los alumnos de nuevo ingreso del PROA
- Fueres condicionantes contra los que hay que enfrentarse: el perfil de ingreso y la dificultad de la Titulación (los alumnos prefieren dedicarle tiempo al estudio).

**Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico**

- Mejora de la organización de las Jornadas de Bienvenida, realizar un mayor seguimiento de la actividad de

mentores y tutores con objeto de mejorar el indicador ISGC-P03-02.

- Respecto a la baja participación de los alumnos en las actividades del PROA, solo queda continuar insistiéndoles en lo positivo que resulta para ellos mismos el seguimiento del programa así como, la utilidad de asistir y reunirse con el tutor/mentor para la resolución de dudas en su trayectoria académica.
- Establecer una mayor coordinación entre el coordinador del Título y el coordinador del PROA del centro.
- Mejora de la información al tutor en cuanto a cuestiones de gestión o administración. Mejora en la coordinación de estos con los coordinadores del título o la secretaria del centro.
- Aumento del número de encuentros con los tutores para mejorar el seguimiento de los alumnos.
- Poner en marcha una mejor difusión del PROA a través de trípticos informativos que se entreguen a los alumnos en las Jornadas de bienvenida.
- Conseguir que el alumnado novel asista a las tutorías de los tutores y que estos se impliquen más en las necesidades del alumnado.
-  Presentar a los tutores en la sesión de acogida de los alumnos noveles para que estos puedan identificarlos
- Introducir en las sesiones de formación de los mentores, la figura de un mentor de cursos anteriores que pueda aportar su experiencia personal sobre el tema.